



STORMSHIELD



NOTE TECHNIQUE

STORMSHIELD NETWORK SECURITY

OPTION SECURE RETURN

Produits concernés : SNS 3.x, SNS 4.x

Date : 28 juin 2019

Référence : sns-fr-option_secure_return_note_technique



Table des matières

Introduction	3
Environnement	3
Avertissement	3
Recyclage	3
Outillage nécessaire	3
SN150	4
Démontage	4
Assemblage	4
SN200 et SN300	5
Démontage	5
Assemblage	5
SN160(W), SN210(W) et SN310	6
Démontage	6
Assemblage	6
SN500 et SN700	7
Démontage	7
Assemblage	7
SN510, SN710 et SN910	8
Démontage	8
Assemblage	8
SN900	9
Démontage	9
Assemblage	9
SN2000 et SN3000	10
Démontage	10
Assemblage	10
SN2100 et SN3100	11
Démontage	11
Assemblage	11
SN6000	12
Démontage	12
Assemblage	13
SN6100	14
Démontage	14
Assemblage	15
SNi40	16
Démontage	16
Assemblage	17



Introduction

Dans le cadre de l'offre SECURE RETURN, Stormshield autorise, sous certaines conditions, des utilisateurs à démonter et conserver le media de stockage de données, pour des raisons de confidentialité. Ce document détaille les phases associées à cette opération pour les produits de la gamme Stormshield Network.

Pour les produits de la gamme NETASQ, reportez-vous à la Note Technique NETASQ - Option « Retour sécurisé ».



Environnement

Avertissement

Les opérations décrites dans ce document ne doivent être effectuées que par des opérateurs formés à la maintenance de produits contenant des cartes électroniques, et dûment mandatés par l'utilisateur.

Avant toute intervention, l'opérateur doit notamment s'assurer que :

- le produit est physiquement déconnecté du secteur,
- toutes les précautions ont été prises pour garantir un environnement anti électricité statique.

Recyclage

Par ailleurs, en cas de fin de vie du media de stockage, il appartient à l'opérateur de se conformer aux réglementations de recyclage en vigueur.

Outillage nécessaire

- Un jeu de tournevis cruciformes Philips,
- Un petit tournevis plat,
- Un jeu de clés pour entretoises hexagonales.



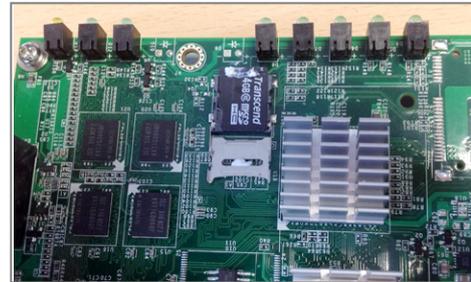
SN150



Sur ce produit, les données sont stockées sur une mémoire Flash, au format micro SD card, installée sur la carte mère.

Démontage

- A l'aide du tournevis cruciforme, ôter les 3 vis noires à tête fraisée. Cette opération détruit l'étiquette de garantie.
- Ouvrir le boîtier, la micro SD card est visible sur la face supérieure de la carte mère, à côté des 5 LEDs de la face avant. Elle est maintenue par un cordon de colle, et par un capot métallique,
- À l'aide du petit tournevis plat, ôter le cordon de colle en le grattant délicatement, puis déverrouiller le capot métallique en le faisant glisser de quelques millimètres vers l'arrière du produit,
- Ouvrir complètement le capot, puis récupérer la micro SD card, en retournant le boîtier au-dessus du plan de travail,
- Ramener le boîtier à sa position précédente, refermer le capot et le verrouiller, en le faisant glisser de quelques millimètres vers la face avant du produit.



Assemblage

Remettre en place les 2 parties du boîtier. Le fermer à l'aide des 3 vis.



SN200 et SN300



Sur ces produits, les données sont stockées sur un module Flash interne.

Démontage

- A l'aide du tournevis cruciforme, ôter les 4 vis noires à tête fraisée.
- Ouvrir le boîtier. Cette opération détruit l'étiquette de garantie.
- Repérer le module Flash
- A l'aide du tournevis cruciforme, ôter la vis de fixation du module Flash.



- Extraire et récupérer le module Flash, en le tirant délicatement, et perpendiculairement à la carte mère

Assemblage

Vérifier que la vis de fixation du module Flash est restée à l'extérieur du boîtier. Remettre en place les 2 parties du boîtier. Le fermer à l'aide des 4 vis.



SN160(W), SN210(W) et SN310



Sur ces produits, les données sont stockées sur un module Flash interne.

Démontage

- A l'aide du tournevis cruciforme, ôter les 4 vis noires à tête fraisée (3 pour le SN160). L'une de ces vis couvre l'étiquette de garantie
- Ouvrir le boîtier. Cette opération détruit l'étiquette de garantie.
- Ôter le bandeau de colle blanche.
- Extraire et récupérer le module Flash, en le tirant délicatement, et perpendiculairement à la carte mère.



SN160



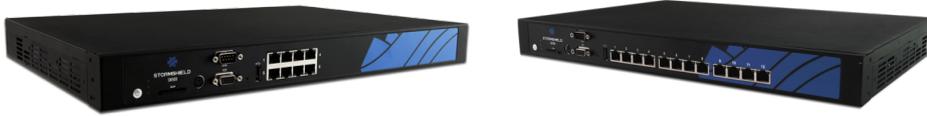
SN210 et SN310

Assemblage

Remettre en place les 2 parties du boîtier. Le fermer à l'aide des 4 vis (3 pour le SN160).



SN500 et SN700



Sur ces produits, les données sont stockées sur un disque dur interne.

Démontage

- A l'aide du tournevis cruciforme, ôter les 2 vis noires à tête fraisée, à l'arrière du capot.
- Ôter le capot, en le glissant vers l'arrière du produit. Cette opération détruit l'étiquette de garantie.

! IMPORTANT

Respecter scrupuleusement les instructions et précautions de manipulation du disque dur, détaillées dans le guide d'installation du constructeur.

- Repérer le disque dur. Côté disque dur, ôter le cordon de colle et débrancher le connecteur SATA composite.
- A l'aide du tournevis cruciforme, ôter les 4 vis de fixation du support du disque dur.
- Dégager l'ensemble support + disque dur.



- Ôter les 4 vis latérales de fixation du disque dur. Récupérer le disque dur.

Assemblage

- Reposer le support sur ses 4 entretoises, amortisseurs de vibrations en place.
- Remonter les 4 vis de fixation du support. Utiliser une de ces 4 vis pour fixer la cosse libre du câble de connexion au châssis de l'ensemble support + disque dur.
- Vérifier que les 4 vis latérales de fixation du disque dur sont restées à l'extérieur du châssis. Remettre en place le capot, et fermer à l'aide des 2 vis.



SN510, SN710 et SN910



Sur ces produits, les données sont stockées sur un disque dur interne.

Démontage

- A l'aide du tournevis cruciforme, ôter les 2 vis noires à tête fraisée, à l'arrière du capot, ainsi que les 10 vis noires à tête fraisée maintenant les oreilles latérales de fixation.
- Ôter le capot, en le glissant vers l'arrière du produit. Cette opération détruit l'étiquette de garantie.

! IMPORTANT

Respecter scrupuleusement les instructions et précautions de manipulation du disque dur, détaillées dans le guide d'installation du constructeur.

- Repérer le disque dur. Côté disque dur, ôter le cordon de colle et débrancher le connecteur SATA composite (SN510 et SN710) ou le connecteur SATA et le connecteur d'alimentation du disque dur (SN910).
- A l'aide du tournevis cruciforme, ôter les 4 vis de fixation du support du disque dur.
- Dégager l'ensemble support + disque dur.



- Ôter les 4 vis latérales de fixation du disque dur. Récupérer le disque dur.

Assemblage

- Reposer le support sur ses 4 entretoises, amortisseurs de vibrations en place.
- Remonter les 4 vis de fixation du support. Utiliser une de ces 4 vis pour fixer la cosse libre du câble de connexion au châssis de l'ensemble support + disque dur.
- Vérifier que les 4 vis latérales de fixation du disque dur sont restées à l'extérieur du châssis. Remettre en place le capot et les oreilles latérales de fixation, et fermer à l'aide des 12 vis.



SN900



Sur ce produit, les données sont stockées sur un disque dur interne.

Démontage

- A l'aide du tournevis cruciforme, ôter les 2 vis noires à tête fraisée, à l'arrière du capot.
- Ôter le capot, en le glissant vers l'arrière du produit. Cette opération détruit l'étiquette de garantie.

! IMPORTANT

Respecter scrupuleusement les instructions et précautions de manipulation du disque dur, détaillées dans le guide d'installation du constructeur.

- Repérer le disque dur. Côté disque dur, ôter le cordon de colle et débrancher le connecteur SATA composite.
- A l'aide du tournevis cruciforme, ôter les 4 vis de fixation du support du disque dur, en maintenant à l'aide d'une clé plate, l'entretoise hexagonale associée.
- Dégager l'ensemble support + disque dur.
- A l'aide du tournevis cruciforme, ôter les 4 vis latérales de fixation du disque dur. Récupérer le disque dur.



Assemblage

- Reposer le support sur ses 4 entretoises, amortisseurs de vibrations en place.
- Remonter les 4 vis de fixation du support. Utiliser une de ces 4 vis pour fixer la cosse libre du câble de connexion au châssis de l'ensemble support + disque dur.
- Vérifier que les 4 vis latérales de fixation du disque dur sont restées à l'extérieur du châssis. Remettre en place le capot, et fermer à l'aide des 2 vis.



SN2000 et SN3000

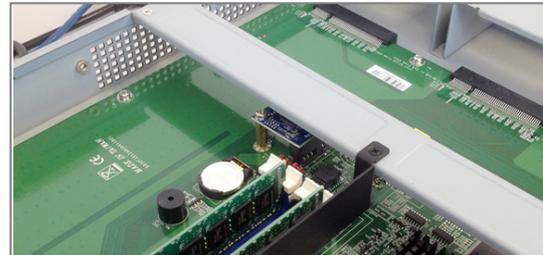


Sur ces produits, des données sont stockées sur un ou deux SSD, accessibles en face avant. Chaque SSD peut être extrait simplement et aisément : pour déverrouiller son levier de fixation, appuyer sur le bouton gris, tout en le poussant latéralement vers la gauche.

D'autres données sont stockées sur un module Flash interne.

Démontage

- A l'aide du tournevis cruciforme, ôter les 9 vis noires à tête fraisée,
- Pousser le capot vers l'arrière et l'ôter. Cette opération détruit l'étiquette de garantie,
- Repérer le module Flash,
- A l'aide du tournevis cruciforme, ôter la vis de fixation du module Flash, en maintenant à l'aide d'une clé plate, l'entretoise hexagonale associée,
- Extraire et récupérer le module Flash, en le tirant délicatement, et perpendiculairement à la carte mère.



i REMARQUE

Cette opération n'exige pas de démonter la barre de traverse.

Assemblage

Vérifier que la vis de fixation du module Flash est restée à l'extérieur du châssis. Remettre en place le capot, le pousser vers l'avant, et refermer le châssis à l'aide des 9 vis.



SN2100 et SN3100



Sur ces produits, des données sont stockées sur un ou deux SSD, accessibles en face avant. Chaque SSD peut être extrait simplement et aisément : pour déverrouiller son levier de fixation, appuyer sur le bouton gris, tout en le poussant latéralement vers la gauche.

D'autres données sont stockées sur un module Flash interne.

Démontage

- A l'aide du tournevis cruciforme, ôter les 13 vis noires à tête fraisée du capot supérieur,
- Pousser le capot vers l'arrière et l'ôter. Cette opération détruit l'étiquette de garantie,
- Repérer le module Flash,



- Extraire et récupérer le module Flash, en le tirant délicatement, et perpendiculairement à la carte mère.



Assemblage

Remettre en place le capot, le pousser vers l'avant, et refermer le châssis à l'aide des 13 vis.



SN6000



Sur ce produit, des données sont stockées sur 2 SSD, accessibles en face arrière.

Chaque SSD peut être extrait simplement et aisément : pour le déverrouiller, pousser sur le levier latéralement vers la droite.

D'autres données sont stockées sur un SSD interne.

Démontage

- A l'aide du tournevis cruciforme, ôter les 4 vis de fixation du couvercle du châssis (à l'arrière du produit, 2 vis, latérales, à tête fraisée, et 2 vis, en face arrière, à tête bombée),
- Pousser le capot vers l'arrière. Cette opération détruit l'étiquette de garantie,
- Repérer le SSD, ôter le cordon de colle sur les connecteurs alimentation et data du SSD, débrancher ces connecteurs,
- Le SSD est monté sur une tôle support, fixée par 4 vis à tête fraisée. Ôter ces 4 vis,
- Lever légèrement l'arrière de la tôle support, et, prenant appui sur la face avant du SSD, extraire le tout en poussant vers l'arrière du châssis,
- Récupérer le SSD, en ôtant les 4 vis à tête fraisée sous le SSD.





Assemblage

- Replacer la tôle support dans ses encoches, la pousser vers l'avant du châssis, puis la fixer à l'aide des 4 vis,
- Vérifier que les 4 vis de fixation du SSD sont restées à l'extérieur du châssis. Remettre en place le capot, le pousser vers l'avant, et refermer le châssis à l'aide des 4 vis.





SN6100



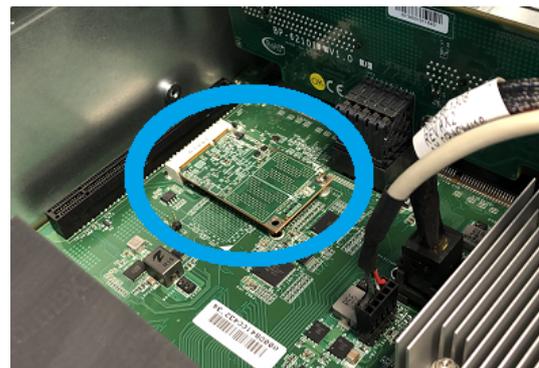
Sur ce produit, des données sont stockées sur 2 SSD, accessibles en face avant.

Chaque SSD peut être extrait simplement et aisément : pour le déverrouiller, pousser sur le levier latéralement vers la droite.

D'autres données sont stockées sur un module flash interne.

Démontage

- A l'arrière du SN6100, dévisser les 2 molettes de fixation du capot supérieur,
- Pousser le capot vers l'arrière. Cette opération détruit l'étiquette de garantie,
- Repérer le module flash,
- Le module flash est fixé par 1 vis. Ôter cette vis,
- Extraire le module flash, remettre la vis de fixation du module flash dans son entretoise.





Assemblage

Remettre en place le capot, le pousser vers l'avant, et refermer le châssis à l'aide des 2 molettes.



SNi40



Démontage

- Ôter l'étiquette de garantie
- Ôter les 4 vis argentées maintenant le support pour rails DIN. Ôter le support.
- Ôter les 5 vis noires situées sur le boîtier.

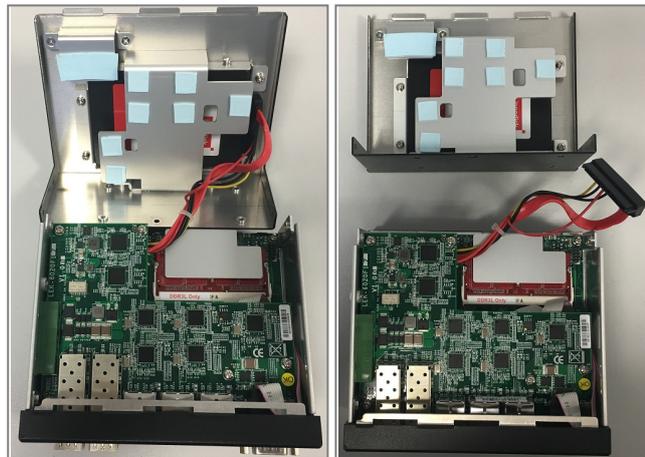




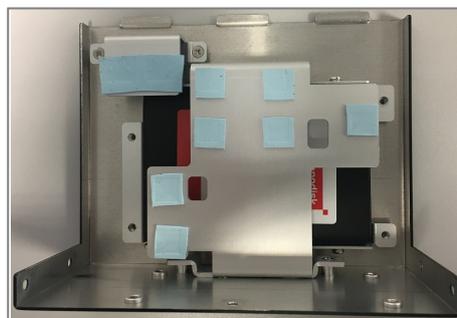
- Faire pivoter la partie supérieure.



- Débrancher le connecteur du disque dur.



- Ôter les vis de fixation du support du disque dur.



- Ôter les vis de fixation du disque dur.
- Ôter le disque dur.



Assemblage

Remonter le produit en effectuant les étapes inverses du démontage.



STORMSHIELD

documentation@stormshield.eu

Les images de ce document ne sont pas contractuelles, l'aspect des produits présentés peut éventuellement varier.

Copyright © Stormshield 2019. Tous droits réservés. Tous les autres produits et sociétés cités dans ce document sont des marques ou des marques déposées de leur détenteur respectif.